

ワークの流れ

- 当事者の特性の紹介
- ケースを読む前に、ガイド文紹介
- 事例を読む（事前視聴動画のおさらい）
- 簡単に自己紹介してから小グループ活動（3,4人1組）
- 大グループ活動（隣のグループと6~8人で、小グループで話し合ったことのシェア

Activity outline

- Introduction of the characteristics of the parties involved
- Before reading the case, introduce the guide text
- Read the example material (review of the provided video)
 - Briefly introduce yourself and then do small group activities (groups of 3 or 4 people)
- Large group activities (merge with an adjacent group to form a bigger group of 6 to 8 people and share what you discussed in small groups)

本日のケースにおける当事者の特性

※当事者のナラティブを土台にした架空の人物、フィクションを含む

鈴木さん（仮名）：

- ・ 大学生
- ・ 注意欠如・多動症（ADHD）

Characteristics of the parties in today's example

*** Including fictional characters and stories based on the narrative of the parties involved**

Ms. Suzuki (pseudonym):

- University student
- Attention deficit hyperactivity disorder (ADHD)

【ガイド文】

発達障害の一つにADHD（注意欠如多動性障害）があります。この障がいの主な特徴として、不注意や多動性、衝動性が挙げられます。

これらの特徴は、家庭教育や本人の努力とは無関係に生じるものです。さらに、不注意が原因となる物忘れによって、日常生活に支障をきたすことがあります。具体的には、友達との約束や締切りを忘れる、約束の時間に遅れる、などです。

今日、紹介する事例のように、既に診断が出ている学生の場合には教務部を通じて、授業担当教員に「配慮申請」が出されます。しかし、その具体的な配慮の方法が一律的で、学生本人の支援として十分でないこともあります。

また、診断がついていない場合や、学生本人から申請のない場合もあります。

スケジュール管理の問題は大学生活、そして、ゆくゆくは社会生活でも問題になる重要な事柄です。このケースでは、学生が学習をよりスムーズに行い、より良い大学生活を送るための支援の可能性と、学生の自律を促す教職員としての葛藤について考えます。まずは教員の佐藤先生の悩みを聞いてみましょう。

【Guide Sentence】

One of the developmental disorders is ADHD (Attention Deficit Hyperactivity Disorder). The main characteristics of this disorder include inattention, hyperactivity, and impulsivity.

These characteristics arise independently of home education and the efforts of the individual. In addition, forgetfulness caused by inattention can interfere with daily life. Specifically, forgetting appointments and deadlines with friends, being late for appointments, etc.

As in the case of today, in the case of a student who has already been diagnosed, an "application for accommodation" is submitted to the instructor in charge of the class through the Academic Affairs Department. However, there are cases where the specific method of consideration is uniform and not sufficient to support the student himself.

In addition, there may be cases where a diagnosis has not been obtained or there may not be an application from the student himself/herself.

The issue of schedule management is an important issue that will be an issue in university life and, eventually, social life. In this case, we consider the potential to help students learn more smoothly and have a better university experience, as well as the struggles of faculty and staff to encourage student autonomy. First of all, let's listen to the concerns of the faculty member, Prof. Sato.

【ケース動画】 (8分24秒)

限定公開YouTube (Classroomから配信したものと同じです)

<https://www.youtube.com/watch?v=NvR7owulQCg>

英語字幕もつけてあります。YouTubeの設定 (右下の歯車マーク) で字幕なし / 英語字幕 / 日本語字幕から選んで再生してください。

→参加される方は、事前に上記事例動画を見て、動画の中のどの人物の考え方に近いか考えてきていただきますよう、お願いいたします。

当日は、動画は流さず、動画に使用したイラスト入りスライドを使い、講師5名が登場人物ごとに声を変えて音読し、簡単に復習します。以下はそのスライドです。

【Case Video】 (8M24S)

Unlisted YouTube video (same one as the one streamed on Classroom)

English subtitles are also available. In the YouTube settings (gear mark at the bottom right), choose from no subtitles, English subtitles, or Japanese subtitles.

<https://www.youtube.com/watch?v=NvR7owulQCg>

→If you are attending the workshop, please watch the video above in advance and think about which person in the video has the closest views to yours.

【今回使用するケース（要約）】

鈴木さん（中国語学習者）



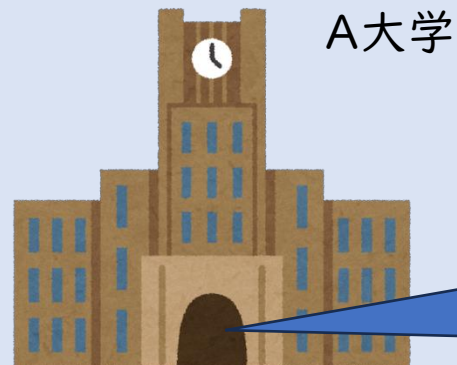
スマホのリマインダアプリ



リマインダを共有するアプリを使って、定期的に課題に関する連絡が受け取れるようにしてほしいです。

私にだけ連絡すると特別扱いをされているようなので、クラス全員に連絡するようにしてほしいかどうか。

- ADHDの診断
- 文字で伝えても、メモを見ることを忘れてしまう
- 複数の課題を抱えるとパニックになってしまう
→期限までに提出できない



鈴木さんは物を忘れることが多いため、課題等を課す場合は、できるだけ文字で伝えてほしい。

うーん・・・わかりました。そうしましょう。（アプリを導入することでクラス全体の課題提出率も向上するかも）



佐藤先生

本日のテーマ

スケジュール管理

登場人物は架空

実際の人物や団体とは
関係ありません。

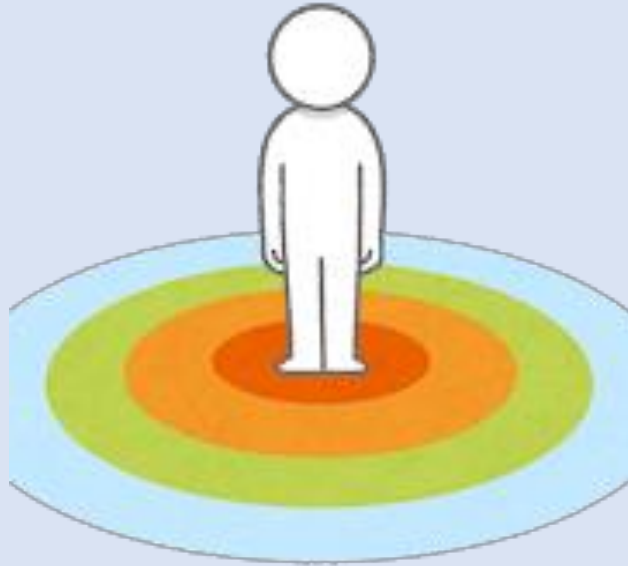


Today's Theme

Schedule Management

Characters are
fictional
They are not related
to any real person or
entity.





私は佐藤 大学で中国語を教えています
鈴木さんを紹介します

【ケース（佐藤先生）】（事前視聴動画の要約）

私は中国語の教師だ。私のクラスには鈴木さんというADHD（注意欠如多動性障害）の診断を受けた学生がいる。大学からは各教員に対して、「鈴木さんは忘れることが多いため、課題等を課す場合は、できるだけ文字で伝えてほしい」という連絡が来ている。ところが、鈴木さんは、メモを見ることを忘れてしまうため、LMS（学習支援システム）やメールでの連絡もあまり効果がない。また、複数の課題を抱えるとパニックになってしまうため、結局、期限までに提出できないことも多い。鈴木さんは、日常生活の中でも様々な予定を忘れるため、スマホのリマインダアプリを利用している。ある時、鈴木さんから「リマインダを共有するアプリを使って、定期的に課題の再連絡をもらえるようにしてほしい。特定の個人だけに届けると特別扱いをしているように見えるので、クラスの全員に届けるようにしたらどうか」という提案を受けた。私は悩んだ末、リマインダアプリを導入した。リマインダアプリを導入することでクラス全体の課題提出率も向上すると考えた。しかし、問題は解決しなかった。なぜなら、鈴木さんは、リマインダを見たとしても、すぐ課題に取り掛かれない時は忘れてしまうからである。結局、鈴木さんは授業が終わった後、教室で課題をすることにし、私も質問があれば受け付けることにした。ただし、この方法はいつでも、誰にでもできるものではなく、私も鈴木さんも今学期、次の時間に授業がないため可能である。また、他の教師からは「それは学生の自律学習と逆方向を向いていないか」「他の学生からもいろいろな要求が出たら対応できないくなるのでは」という意見も出ている。正直、何が一番よいのかわからず悩んでいる。



I'm Sato. I teach Chinese at university A.
Let me introduce Ms. Suzuki

【Case (Prof. Sato)】

I'm a Chinese teacher. In my class, there is a student named Ms. Suzuki who has been diagnosed with ADHD (Attention Deficit Hyperactivity Disorder). The university has contacted each faculty member, saying, "Ms. Suzuki often forgets, so when giving assignments etc., please convey them in writing as much as possible." However, Ms. Suzuki forgets to look at her notes, so LMS (learning support system) and email communication have not been very effective. In addition, when there are multiple assignments, she will often feel overwhelmed and panicked, and therefore tends to miss the deadline. Ms. Suzuki uses a reminder app on her smartphone as she forgets a lot of schedules in her daily life as well. At one point, Ms. Suzuki suggested that we use an app to send out reminders so that we can regularly revisit assignments and make them available for everyone so that it wouldn't look like a certain student receiving special treatment. After much deliberation, I introduced the reminder app. We thought that the introduction of the reminder app would also improve the assignment submission rate of the entire class. However, she forgets it when she can't start on the task right away. In the end, Ms. Suzuki decided to do assignments in the classroom after class, and I also decided to accept any questions from her. However, this method is not something that anyone can do at any time, and this is only possible now because both Ms. Suzuki and I don't have a class afterwards in this semester. Other teachers have expressed opinions such as "Isn't it a hindrance to students' autonomous learning?" and "If other students make various requests, we will not be able to respond to all of them." To be honest, I'm struggling to decide what would be the best.



忘れものが多いため
課題は文字で伝えて下さい

鈴木さん A大学 国際関係学科 1年生
ADHD(注意欠如多動性障害)の診断
授業の担当教員には配慮申請

ここで鈴木さんと鈴木さんを取り巻く人々の声に耳を傾けてみましょう。

鈴木さん（学生本人）

小学校の時から遅刻することがよくありました。時間通りに家を出ても、忘れ物に途中で気が付いて家に取りに戻ったりして、結局遅刻してしまうのです。それでも、高校までは何とかなっていました。さすがに「何とかしなければ」と思うようになったのは、アルバイトを始めてからです。一度、バイトのシフトを勘違いして無断欠勤になってしまったことがあり、店長にひどく怒られました。それから「リマインダアプリ」を活用することを始めました。これは自分でも発見でした。このアプリを使うと、「何か忘れていないか」という心配が減るので、日常生活を送るのがだいぶ楽になりました。それで、中国語の佐藤先生にも課題提出前にリマインダアプリを使って欲しいと伝えました。授業で使うことを要望したのは、他にも課題を忘れる人がいたからです。クラス全員にリマインドが送られるのなら公平だし、課題の未提出者が少なくなれば、クラス全体にとっても良いことではありませんか？



Please tell us the assignment in writing as I cannot remember it without it.

Ms. Suzuki, University A, Department of International Relations,
1st-year student
Diagnosis of ADHD (Attention Deficit Hyperactivity Disorder)
Application for consideration is submitted to the instructor in
charge of the class

Let's listen to the voices of Ms. Suzuki and the people surrounding her.

Ms. Suzuki (student)

Since I was in elementary school, I have been often late. Even if I leave the house on time, I often notice I forget something mid way and go back home to get it, which I end up being late at the end. Still, I managed to get by until high school. It was when I started a part-time job that I thought I had to do something about it. One time, I misunderstood my shifts and ended up being absent without permission, which got my manager really angry with me. Then I started using the "Reminder App". This was a discovery for me. With this app, I have less worry about "forgetting something", so it has become much easier for me to go about my daily life. So, I told Mr. Sato my Chinese teacher that I would like him to use the reminder app before the assignment due. The reason I requested to use it in the class was that there were other students who forgot their assignments too. If reminders were sent to every student, it would be fair and wouldn't it be better for the whole class if fewer people miss the deadline?

高橋先生（佐藤先生の同僚）



他の授業でも、
そういう要求が出たら？

学習の自己管理の
妨げになる？

高橋先生（佐藤先生の同僚）

鈴木さんは私の授業も履修しています。私も大学から、鈴木さんに対する配慮申請を受け取りました。大学が要望しているのですから、課題については文字で伝えるように努めています。逆に言えば、それ以上のことはするべきではない、と考えています。

鈴木さんがスケジュール管理に苦勞していることは私も知っています。最初はよく遅刻をしていたのですが、私が注意したら最近は減ってきました。鈴木さんも自分なりに工夫しているようです。これは私の考えですが、社会生活に支障が出ないように訓練させるのも教育の一環です。大学では失敗から学生本人が様々なことを学ぶのも大事です。たとえ失敗しても、経験を積ませてそこから自分なりの工夫を引き出すことこそ、学生にとっての「学び」になるのではないのでしょうか。

スケジュール管理のアプリは同僚の先生方で話題になっています。学生が個人的に使うのは良いですが、授業で使うのは抵抗を覚えます。そういうツールを使って、失敗を回避させることが本当に本人のためになるかどうか、私は疑問です。

Prof. Takahashi (Prof. Sato's colleague)



What if we get such a request in other classes as well?

Wouldn't it hinder students' autonomy and self-management in learning?

Prof. Takahashi (Prof. Sato's colleague)

Ms. Suzuki is taking my class. I also received Ms. Suzuki's application for consideration from the university. Since the university is requesting it, I try to give assignments in writing as much as possible. Conversely, I don't think we should do anything more than that.

I know that Ms. Suzuki struggles with managing her schedule. At first, she was often late, but as I disciplined her, there has been some improvement. Ms. Suzuki also seems to making some efforts on her own. This is just my opinion, but part of education is to train them to impart social skills. At university, it is important for students to learn various things from their mistakes. Even if they fail, I think that help them to learn and gain experience and draw out their own ingenuity from it.

The scheduling app has become a hot topic among my fellow teachers. It's good for students to use it personally, but I don't feel comfortable using it in class. I doubt whether using such a tool to avoid failure is really in the best interest of the students.

留学の問題



しかし、鈴木さんの問題は、授業内だけでは収まりませんでした。

鈴木さんの学科では、2年生のときに、全員が留学をします。そのため、パスポートのコピーや誓約書などを、提出しないといけません。

佐藤先生は、国際交流課の職員と、話し合いをしました。授業中の様子を尋ねられたので、リマインダアプリのことも含めて話しました。国際交流課でも、必要な書類がなかなか提出できない鈴木さんへの対応の方針で意見が分かれています。

Problems with studying abroad



Prof. Sato had a discussion with the staff of the International Exchange Division. He was asked how Ms. Suzuki is doing in class, so he told the staff about her and also about the reminder app. Even in the International Affairs Division, opinions were divided on measures to deal with Ms. Suzuki's problem as she was unable to submit the necessary documents.

国際交流課

伊藤さん

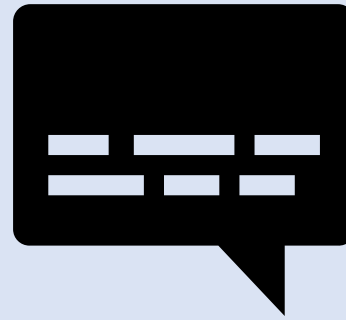


留学先では自己管理が基本
書類のことは、学生が自分で行うべき

伊藤さん（国際交流課の職員）

「留学先では自己管理が基本です。留学先でも困らないように、書類を揃えたり、期日までに提出することは、学生本人がすべて行うべきではないですか。」

International Exchange Division, Mr.Ito



Self-management is a fundamental skill for studying abroad.

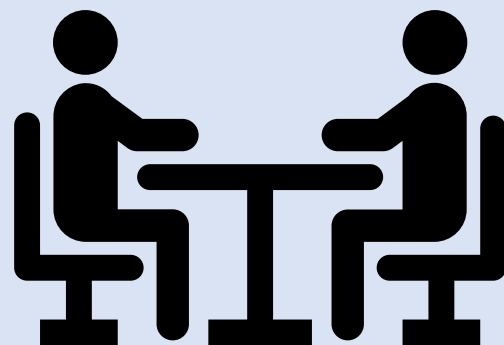
Students should take care of the paperwork themselves

Mr.Ito (Staff of International Exchange Division)

"Self-management is a fundamental skill for studying abroad. I think that the student should be responsible for preparing all the documents and submitting them by the deadline so that they will be able to handle that on their own at the study abroad destination."

国際交流課

渡辺さん



困りごとと一緒に

不公平？
身が持たない



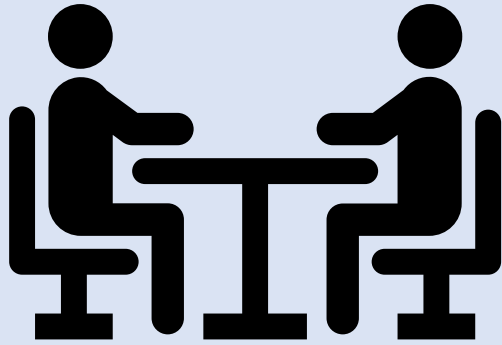
渡辺さん（国際交流課の別の事務職員）

その一方で、同じ課の渡辺さんはこう言います。

「配慮申請も出ているし、書類のことは本人も困っています。困りごとと一緒に解決したほうがいいと思います。」

ただ、他の学生もいるのに、鈴木さん一人に時間をかけるのは、不公平ではないのか？とも感じます。それに、正直、学生一人にそんなに時間をかけたら身が持ちません。」

International Exchange Division Ms. Watanabe



Let's solve problems together.

Unfairness?
Not enough staffs to
deal with all the
problems



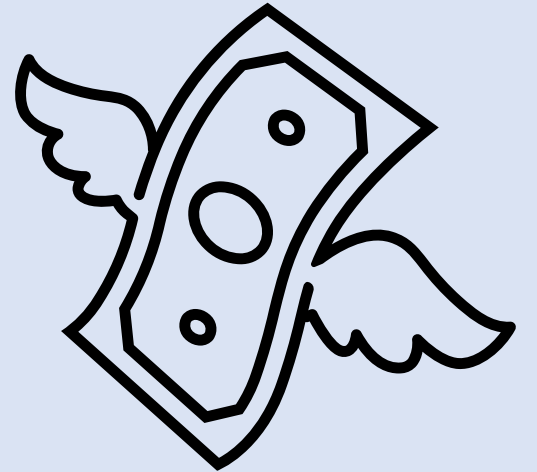
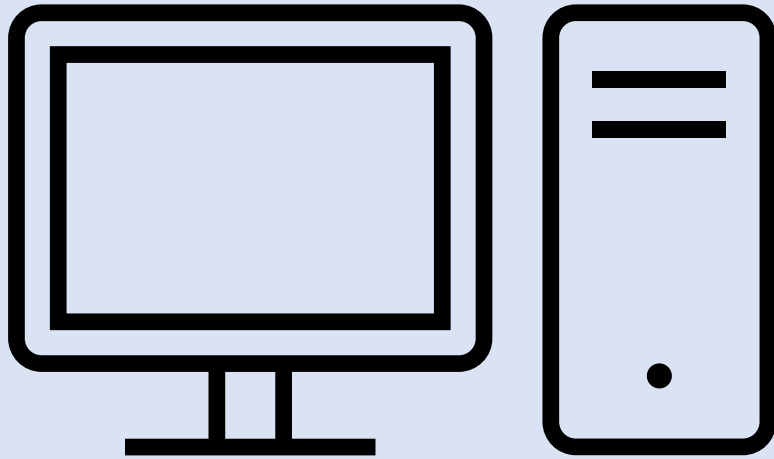
Ms. Watanabe (another administrative staff member of the International Exchange Division)

On the other hand, Ms. Watanabe, who is in the same division, says:

"There has been the application of consideration, and Ms. Suzuki herself is having trouble with the documents, so I think it is better to solve the problem together.

But I also feel it might be unfair to spend time on Mr. Suzuki alone where there are other students. To be totally honest, it would wear us out if we spend that much time on every single student."

情報センター 山本さん



LMS にリマインダ機能を追加しては？

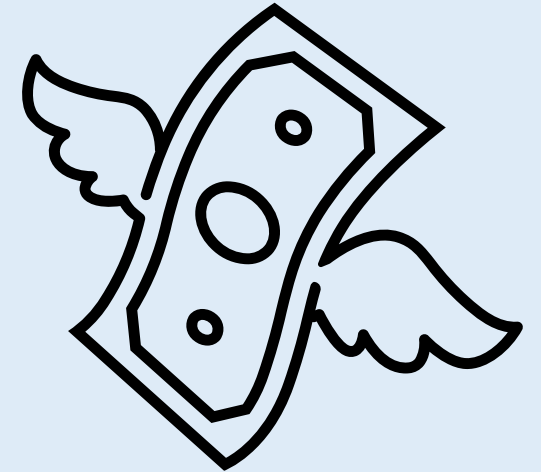
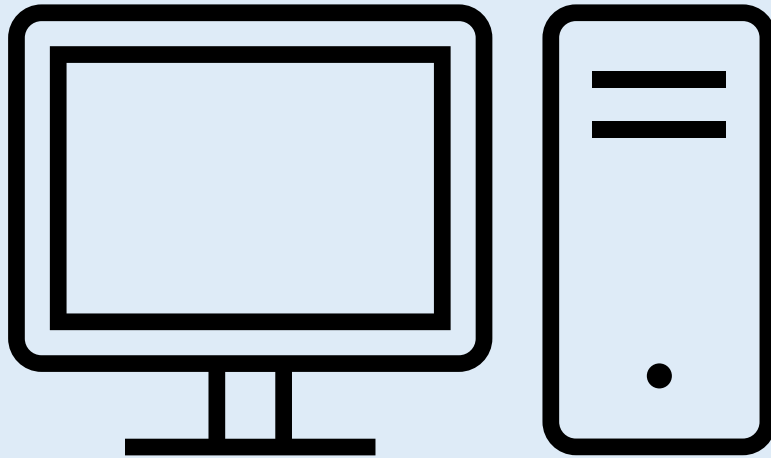
国際交流課では鈴木さんへの対応で解決策が見いだせず、学内全体で学生対応のガイドラインがあるかどうか、他の部署に問い合わせました。そこで、情報センターの職員、山本さんは

山本さん（情報センターの事務職員）

「ラーニング・マネージメント・システムを改修するときに利用者一人ひとりがカスタマイズできるリマインダ機能を付けられるようにしたらどうでしょう。マンパワーで対応が無理なら、システムで対応できるのではないですか」

と言い出したそうですが、その機能を付けるには百万円以上かかります。ラーニング・マネージメント・システムの機能追加に、そんなにコストはかけられないのでは、と揉めているらしいです。

Information Center Mr. Yamamoto



How about adding a reminder function to LMS?

Mr. Yamamoto (Information Center Administrative Staff)

The International Exchange Division could not find a solution in dealing with Ms. Suzuki's problem, so they contacted other departments to see if there were university-wide guidelines for dealing with such problem. So, Mr. Yamamoto, a staff member of the information center suggested,

"When we update the learning management system, why not add a reminder function that can be customized by each user? If it's difficult to solve with manpower, system change might be a better option.

However, it costs more than a million yen to add that function. There seems to be discussion whether we can and should invest that much cost in adding the reminder function on the LMS.